



## ALGEMENE VOORWAARDEN

2010

<b>ALGEMENE VOORWAARDEN .....</b>	<b>3</b>
<i>Artikel 1. Definities .....</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.....</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 4. Offertes .....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 5. Geheimhouding.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 6. Betalingen.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 7. Medewerkers .....</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 8. Prijzen.....</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 9. Informatie- en medewerkingsplicht opdrachtgever.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 10. Aansprakelijkheid .....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 11. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) .....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 12. Zekerheidsstelling .....</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 13. Wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) van de opdrachtgever .....</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 14. Recht van retentie .....</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 16. Verjaring.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 17. Auteursrecht/industriële eigendom .....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 18. Levering .....</i>	<i>9</i>
<i>Artikel 19. Duur van de overeenkomst.....</i>	<i>9</i>
<i>Artikel 20. Reclames en garantie.....</i>	<i>10</i>
<i>Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen .....</i>	<i>10</i>
<b>DIENSTVERLENING .....</b>	<b>11</b>
<i>Artikel 22. Uitvoering .....</i>	<i>11</i>
<i>Artikel 23. Wijziging en meerwerk.....</i>	<i>11</i>
<b>ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR .....</b>	<b>12</b>
<i>Artikel 24. Ontwikkeling van programmatuur .....</i>	<i>12</i>
<i>Artikel 25. Oplevering en acceptatie .....</i>	<i>12</i>
<i>Artikel 26. Garantie .....</i>	<i>12</i>
<b>GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR.....</b>	<b>14</b>
<i>Artikel 27. Gebruiksrecht.....</i>	<i>14</i>
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN PROJECT DETACHERING.....</b>	<b>15</b>
<i>Artikel 28. Definities.....</i>	<i>15</i>
<i>Artikel 29. Selectie.....</i>	<i>15</i>
<i>Artikel 30. Arbeidstijden.....</i>	<i>15</i>
<i>Artikel 31. Duur en Beëindiging van een opdracht .....</i>	<i>15</i>
<i>Artikel 32. Uitvoering van de opdracht .....</i>	<i>16</i>
<i>Artikel 33. Aansprakelijkheid .....</i>	<i>16</i>
<i>Artikel 34. Vakantie .....</i>	<i>16</i>
<i>Artikel 35. Rechtstreekse arbeidsverhouding .....</i>	<i>16</i>
<i>Artikel 36. Overwerk en ploegendienst.....</i>	<i>16</i>
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN WERVING &amp; SELECTIE .....</b>	<b>17</b>
<i>Artikel 37. Definities.....</i>	<i>17</i>
<i>Artikel 38. Uitvoering van een opdracht.....</i>	<i>17</i>
<i>Artikel 39. Duur en betaling van een opdracht.....</i>	<i>17</i>
<i>Artikel 40. Aansprakelijkheid .....</i>	<i>18</i>

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### *Artikel 1. Definities*

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten (hierna ook 'de overeenkomst' te noemen) waarbij Dizain-Sync®, statutair gevestigd te Markelo, hierna 'opdrachtnemer' te noemen, goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert en/of beschikbaar stelt. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon, (privaatrechtelijke) rechtspersonen alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid ten behoeve van wie op basis van onderstaande algemene voorwaarden overeenkomsten worden gesloten en/of werkzaamheden en/of diensten worden verricht door opdrachtnemer.
2. Onder de overeenkomsten, werkzaamheden en diensten in het vorige lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen -maar daartoe niet beperkt- alle aanbiedingen en/of adviezen van opdrachtnemer, overeenkomsten tot levering en/of vervaardiging van programmatuur, alsmede onderhoudsovereenkomsten, de handel (en installatie) in hardware, software, training, telefonisch support, reparaties en overeenkomsten van verhuur.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden deze voorwaarden geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd.
4. Door het enkele feit van een opdracht aan opdrachtnemer doet opdrachtgever afstand van eventuele zijnerzijds bestaande voorwaarden, hoe ook genaamd en op welke wijze ook gedeponeed, zodat op alle overeenkomsten slechts onderhavige voorwaarden van toepassing zijn. Verwijzingen van opdrachtgever naar eigen voorwaarden worden niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Het ontstaan van een dergelijke overeenkomst mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat opdrachtnemer een mededeling van opdrachtgever dat deze zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart, onweersproken laat.
5. Indien enige bepaling(en) van deze algemene voorwaarden danwel van een met inachtneming van deze voorwaarden gesloten overeenkomst, naar rechtelijk oordeel niet (rechts)geldig blijkt(t)(en) te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht, tenzij de (rechts)ongeldigheid het wezen van de overeenkomst raakt en gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de betreffende bepaling(en) word(t)(en) geconverteerd in een rechtens aanvaardbare bepaling.

### *Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden*

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle door ons aangegane overeenkomsten hoe ook genaamd.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voorzover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien ook opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voorzover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voorzover de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met het bepaalde in de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer.

*Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst*

1. Alle overeenkomsten komen pas tot stand, nadat deze door opdrachtnemer, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
2. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 5 dagen na de verzending door opdrachtnemer schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

*Artikel 4. Offertes*

1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, catalogi of voorraadopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend. Al de offertes van de opdrachtnemer dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden opdrachtnemer derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. De aan opdrachtnemer gegeven order geldt als een aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer (zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door opdrachtnemer te zijn aanvaard.
2. Indien opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om het uitbrengen van een offerte doch de opdracht waarop de offerte betrekking heeft binnen 3 maanden uitblijft, dan kunnen de kosten die opdrachtnemer heeft moeten maken om haar offerte te kunnen verstrekken in rekening worden gebracht. De aan opdrachtgever verstrekte afbeeldingen, tekeningen, technische omschrijvingen, berekeningen, beschrijvingen en documentatiemateriaal zijn eigendom van opdrachtnemer. Een en ander mag zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom voor. De genoemde zaken dienen op het eerste verzoek onverwijld aan opdrachtnemer te worden geretourneerd.
3. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn schriftelijke offertes steeds op te vatten als een schatting van de prijs, welke naar beste weten en op grond van de op het tijdstip van de offerte door de opdrachtgever verstrekte informatie wordt gedaan. Indien tijdens de afwerking van de goederen/diensten mocht blijken dat de kosten excessief boven de geraamde prijs dreigen uit te gaan, dan zal door de opdrachtnemer in een zo vroeg mogelijk stadium contact met de opdrachtgever worden opgenomen om eventuele prijscorrecties te bespreken.

*Artikel 5. Geheimhouding*

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, ten aanzien van de informatie, gerelateerd aan elkaars bedrijfsprocessen en ten aanzien van informatie waarvan de intellectuele (eigendoms-) rechten toebehoren aan de andere partij en overige ontvangen informatie van vertrouwelijke aard. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen dergelijke informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter inzage geven, ter beschikking stellen of bekend maken en aan zijn personeelsleden of voor hem werkende derden slechts bekend maken voorzover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeelsleden of voor hen werkende derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
2. Bij overtreding van het sub 1. van dit artikel bepaalde, is een boete van € 10.000,-- terstond opeisbaar.

*Artikel 6. Betalingen*

1. Alle door opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen betaald te worden door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum ten kantore van opdrachtnemer, dan wel door storting binnen deze termijn op een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekening. Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Alle aan opdrachtnemer gedane betalingen zullen strekken in mindering op de oudste openstaande facturen van opdrachtgever, inclusief kosten en vervallen rentebedragen, ongeacht anders luidende omschrijving.
3. Een beroep van opdrachtgever op enige aftrek of verrekening is nimmer toegestaan. Opdrachtgever doet van het recht hierop uitdrukkelijk afstand.
4. Reclames op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur ontheffen de opdrachtgever nimmer van zijn plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige posten van de factuur.
5. De opdrachtgever is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder sommatie of ingebrekestelling, dan wel indien gerechtelijke surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd c.q. is uitgesproken. Wanneer de rekening binnen bovenvermelde betalingstermijn na factuurdatum nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de opdrachtgever opdrachtnemer boven het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd verhoogd met 1,5 % per jaar.
6. Indien opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om de incasso van zijn vorderingen op opdrachtgever uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten voor diens rekening, waarbij de laatste kosten worden gesteld op 15 % van het te vorderen bedrag, rente inbegrepen, met een minimum van € 500,-, en in ieder geval met als minimum de dan geldende incassotarieven voor advocaten, vastgesteld en gepubliceerd door de Algemene Raad van de Nederlandse Orde van Advocaten. De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgt reeds uit het enkele feit van de aanschrijving van de debiteur door een derde-incasseerder.
7. Indien de opdrachtgever in verzuim is en/of opdrachtnemer goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is opdrachtnemer, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd van opdrachtgever vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen, voorts de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, tevens overeengekomen betalingstermijnen, al dan niet betrekking hebbende op andere overeenkomsten, te herroepen, als gevolg waarvan openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden. Opdrachtnemer is tenslotte gerechtigd haar verplichtingen uit andere overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten.

#### *Artikel 7. Medewerkers*

1. Beide partijen zullen onder geen enkel beding gedurende de looptijd van het ondersteuningstraject en 6 maanden nadien trachten de betrokken medewerkers of andere medewerkers van Dizain-Sync BV. en opdrachtgever een betrekking aan te bieden zonder eerst schriftelijke toestemming te hebben gevraagd aan de andere partij.

#### *Artikel 8. Prijzen*

1. De prijzen van opdrachtnemer zijn exclusief omzetbelasting, en zonder aftrek of korting, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen van opdrachtnemer zijn berekend voor franco-levering aan de door de opdrachtgever opgegeven afleveringsadressen binnen de Benelux. Buiten de Benelux is opdrachtnemer gerechtigd een opslag op de prijzen toe te passen terzake van vervoer- en verblijfskosten.

3. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
4. Voor leveringen tussen € 500,- en € 250,- worden verzendkosten in rekening gebracht. Beneden een totaalbedrag van € 250,- per order, worden buiten de verzendkosten, ook eventuele andere kosten, waaronder behandelingskosten extra in rekening gebracht.

*Artikel 9. Informatie- en medewerkingsplicht opdrachtgever*

1. De opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens welke opdrachtnemer redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van opdrachtnemer. Tevens verschaft opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden om de schade die opdrachtnemer door deze vertragingen lijdt te vergoeden.

*Artikel 10. Aansprakelijkheid*

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid is opdrachtnemer nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer (door degene die opdrachtnemer aansprakelijk houdt met middelen rechtens aan te tonen). Met name is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving daaronder begrepen, geleden door opdrachtgever, dienst ondergeschikten en bij of door hem te werkgestelden of derden.
2. In geen geval is opdrachtnemer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van (beschadigde en/of veranderde) bestanden c.q. gegevens, winstderving ten gevolge van het niet - of niet naar behoren functioneren van de programmatuur en/of programmatuur van derden of voor enigerlei andere gevolgschade.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
4. De opdrachtgever houdt toezicht op zijn apparatuur en op de werkzaamheden die de medewerkers van opdrachtnemer aan of met zijn apparatuur verrichten zodat opdrachtnemer voor de daarbij aan de apparatuur toegebrachte schade niet aansprakelijk is.

*Artikel 11. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)*

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan opdrachtnemer verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
2. Zodra een onder lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal opdrachtnemer daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. Indien nakoming door opdrachtnemer tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de

overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Een en ander tenzij de tijdelijke overmacht naar verwachting langer zal duren dan 4 weken, in welk geval de opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in lid 4 tot ontbinding van de overeenkomst kan besluiten.

4. Indien nakoming door opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, zal de opdrachtgever gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden, mits zij binnen 8 dagen na kennisgeving van de overmachtssituatie zulks schriftelijk aan opdrachtnemer mededeelt en onder de verplichting om van opdrachtnemer af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

#### *Artikel 12. Zekerheidsstelling*

1. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan opdrachtnemer alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en bij gedane leveringen gemaakte kosten.

#### *Artikel 13. Wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) van de opdrachtgever*

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.
2. In de in lid 1 bedoelde gevallen heeft opdrachtnemer eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van opdrachtnemer, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van opdrachtnemer dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever, één en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.
3. Wanneer opdrachtnemer genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.), is opdrachtnemer gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door opdrachtnemer gemaakte kosten - van tenminste 15% van de brutofactuurwaarde (met een minimum van € 250,-).

#### *Artikel 14. Recht van retentie*

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om zaken die opdrachtnemer van en voor de opdrachtgever onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die opdrachtnemer besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

*Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud*

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken of te leveren zaken blijven eigendom van opdrachtnemer, zolang de opdrachtgever de factuur met betrekking tot de geleverde of te leveren zaken, de facturen met betrekking tot bijkomende werkzaamheden alsmede eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming (inclusief de verschuldigde interesten en buitengerechtelijke kosten) van de overeenkomst niet heeft voldaan.
2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken of te leveren zaken bij opdrachtnemer blijft berusten, zoals bedoeld in het bepaalde in lid 1, is de opdrachtgever, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen.
3. Bij overtreding door opdrachtgever van het bepaalde in lid 2 zal deze aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belope van 12 maal de netto-factuurwaarde onverminderd het recht van opdrachtnemer op aanvullende schadevergoeding.
4. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een opdrachtgever is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens opdrachtnemer aansprakelijk word voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor opdrachtnemer ontstaat.

*Artikel 16. Verjaring*

1. Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid.

*Artikel 17. Auteursrecht/industriële eigendom*

1. De absolute rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten of (andere) intellectuele rechten, van de programmatuur, alle daarop aangebrachte wijzigingen en/of aanvullingen en alle daaraan verbonden schriftelijke informatie, alsmede van eventuele kopieën van die programmatuur en informatie, berusten bij opdrachtnemer en/of bij haar toeleverancier(s) en worden niet overgedragen aan opdrachtgever.
2. Indien de bedoelde programmatuur en informatie afkomstig is van een toeleverancier van opdrachtnemer, dan gelden diens licentievoorwaarden onverkort jegens opdrachtgever.
3. Opdrachtgever mag de programmatuur en informatie niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij deze overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.
4. Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de programmatuur en informatie is het opdrachtgever nimmer toegestaan in de programmatuur en informatie voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing naar opdrachtnemer, te wijzigen of te verwijderen.
5. Opdrachtgever zal de programmatuur en informatie niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met de programmatuur en informatie behoeven te werken.
6. Opdrachtgever zal de programmatuur en informatie of enige gegevensdrager waarop deze is vastgelegd (al dan niet onderdeel van apparatuur) of het gebruiksrecht voor de



- programmatuur, niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.
7. Opdrachtnemer garandeert aan opdrachtgever dat de programmatuur en informatie en het aan opdrachtgever toegestane gebruik daarvan geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden en dat hij volledig bevoegd is de in deze overeenkomst bedoelde rechten te verlenen. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever van alle schade die voor opdrachtgever het gevolg is van beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden, op voorwaarde dat opdrachtgever een beweerde inbreuk direct aan de opdrachtnemer meldt en, indien opdrachtnemer dat wenst, het verweer tegen zodanige bewering volledig overlaat aan opdrachtnemer en deze daarbij alle verlangde medewerking en informatie verschaft.
  8. In geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als in het zevende lid bedoeld is opdrachtnemer gerechtigd de programmatuur en informatie te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de programmatuur en informatie zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. Indien een inbreuk als in het zevende lid bedoeld is vastgesteld bij rechterlijke uitspraak welke in kracht van gewijsde is gegaan en uitvoerbaar is in het land waar opdrachtgever is gevestigd, en het blijkt dat een vervanging of wijziging niet mogelijk is zonder wezenlijke afbreuk aan de functionele eigenschappen of gebruiksmogelijkheden van de programmatuur, is opdrachtgever gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden.
  9. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in de programmatuur en informatie een beschermingsmechanisme in te bouwen, waarmee voorkomen wordt dat de software door onbevoegden gebruikt kan worden.

#### *Artikel 18. Levering*

1. Levertijden zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld zijdens opdrachtnemer kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
2. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de zaken op een door de opdrachtgever opgegeven adres binnen de Benelux worden afgeleverd. Op het moment van aflevering gaat het risico van de zaken over op opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de opdrachtgever staan.
4. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de opdrachtgever op de afleverbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren.
6. Indien de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door de opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van 4 weken is opdrachtnemer gerechtigd tot (onderhandse)verkoop van deze zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer.
7. Het transport van de zaken geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtnemer.

#### *Artikel 19. Duur van de overeenkomst*

1. Opdrachten kunnen worden aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.

2. Opdrachten voor bepaalde tijd aangegaan eindigen door het verstrijken van de overeengekomen periode, of na uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
3. Opdrachten voor onbepaalde tijd aangegaan, eindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.

*Artikel 20. Reclames en garantie*

1. Reclames (ook met betrekking tot facturen) dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk door opdrachtnemer zijn ontvangen. Reclames met betrekking tot verborgen gebreken dienen binnen 14 dagen na openbaring van het gebrek door opdrachtnemer te zijn ontvangen. Dit alles op straffe van het niet in behandeling nemen van de klacht.
2. De klacht moet nauwkeurig omschreven zijn.
3. Na het verstrijken van bovenstaande termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde (of de factuur) te hebben goedgekeurd.
4. Opdrachtnemer zal bij een naar haar oordeel gegronde reclame de ondeugdelijke zaken vervangen of het geld teruggeven.
5. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, onder de door opdrachtnemer te bepalen voorwaarden.
6. Op nieuwe apparatuur (hardware) geldt een garantietermijn van twaalf maanden; op gebruikte apparatuur (hardware) is de garantietermijn 1 (één) maand.
7. Opdrachtgever dient te allen tijde uit veiligheidsoverwegingen een kopie van de gegevens op de apparatuur te maken. Schade die ontstaat doordat deze gegevens door opdrachtnemer worden verwijderd dan wel gewijzigd, kan nimmer op opdrachtnemer worden verhaald.

*Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen*

1. Op alle overeenkomsten waarop de voorwaarden betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voorzover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is, tenzij de opdrachtgever binnen vijf weken, nadat opdrachtnemer zich jegens de opdrachtgever op onderhavige bepaling heeft beroepen, schriftelijk kenbaar heeft gemaakt om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

## DIENSTVERLENING

De navolgende bepalingen zijn van toepassing indien opdrachtnemer diensten verleent, daaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheids-onderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, facilities management en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

### *Artikel 22. Uitvoering*

1. De dienstverlening zal door opdrachtnemer met zorg worden uitgevoerd, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening gefaseerd zal plaatsvinden, kan opdrachtnemer de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop de uitvoering vorm wordt gegeven.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd om zonder toestemming van de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit naar de mening van opdrachtnemer een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

### *Artikel 23. Wijziging en meerwerk*

1. Wijzigingen en/of uitbreidingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd wordt verschreden. Voor dergelijke vertragingen draagt opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.
3. Al het meerwerk en gewenste wijzigingen dienen schriftelijk te worden opgedragen en door opdrachtnemer worden aanvaard alvorens deze wijzigingen en/of meerwerk onderdeel van de overeenkomst gaan uitmaken.

## ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De navolgende bepalingen zijn van toepassing indien opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt. Onder programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

### *Artikel 24. Ontwikkeling van programmatuur*

1. De programmatuur, welke door opdrachtnemer zal worden ontwikkeld, zal door partijen schriftelijk worden gespecificeerd. De opdracht zal door opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze verstrekte gegevens.
2. Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling gefaseerd zal plaatsvinden, kan opdrachtnemer de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### *Artikel 25. Oplevering en acceptatie*

1. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking is gesteld of, indien zulks schriftelijk is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
2. De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, de programmatuur geacht wordt te zijn aanvaard nadat de acceptatietest is afgerond en de opdrachtgever een en ander geaccepteerd heeft, danwel binnen 14 dagen nadat de acceptatietest heeft plaats gehad, indien de opdrachtgever niet schriftelijk gebreken aan opdrachtnemer heeft gemeld. De programmatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
3. Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen, is opdrachtgever gerechtigd de programmatuur gedurende veertien dagen te testen, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
4. Indien tijdens de in het vorige lid bedoelde testperiode gebreken in de programmatuur worden geconstateerd, welke de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever opdrachtnemer hierover terstond schriftelijk en gedetailleerd in kennis stellen. In dat geval zal de testperiode worden opgeschort totdat de programmatuur wederom in essentie conform de tussen partijen schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
5. Indien de programmatuur gedurende de acceptatietest gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer onmiddellijk na afloop van de testperiode, hieromtrent schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk in kennis te stellen. In dat geval zal opdrachtnemer de geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Slechts indien tussen partijen een vaste prijs is overeengekomen, zal dit herstel kosteloos geschieden.

### *Artikel 26. Garantie*

1. Opdrachtnemer garandeert dat gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding, geconstateerde gebreken worden hersteld indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet.
2. Herstel geschiedt kosteloos indien tussen partijen voor de ontwikkeling van de programmatuur een vaste prijs is overeengekomen, tenzij de oorzaak van de

- geconstateerde gebreken niet aan opdrachtnemer te wijten valt, of indien de gebreken reeds bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
3. Onder de garantie valt niet herstel van verloren gegane gegevens.
  4. De genoemde garantie vervalt, indien opdrachtgever zonder overleg met opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur uitvoert dan wel door derden laat uitvoeren.

## GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR

De navolgende bepalingen zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde programmatuur, met uitzondering van programmatuur die alleen in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever is ontwikkeld. Onder programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

### *Artikel 27. Gebruiksrecht*

1. Opdrachtnemer verleent hierbij aan opdrachtgever het niet exclusieve en niet overdraagbare recht om de programmatuur te gebruiken, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend in zijn eigen bedrijf gebruiken en wel slechts op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Tenzij anders overeengekomen geldt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt die eenheid, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt. Bij een eventuele storing is opdrachtgever gerechtigd de programmatuur op een ander verwerkingseenheid te gebruiken.
3. Tenzij anders overeengekomen is opdrachtgever gerechtigd van de programmatuur voor beveiligingsdoeleinden één kopie te maken indien dat voor het toegestane gebruik nodig is.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN PROJECT DETACHERING

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden van toepassing. Voor zover in deze Bijzondere Voorwaarden wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden, zijn deze Bijzondere Voorwaarden van toepassing.

### *Artikel 28. Definities*

1. In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:

- arbeidskracht: een medewerker die uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met opdrachtnemer door opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever.
- detacheren: het ter beschikking stellen van een arbeidskracht door opdrachtnemer aan een opdrachtgever voor het ten behoeve van die opdrachtgever verrichten van werkzaamheden.

### *Artikel 29. Selectie*

1. De keuze van de persoon of personen die opdrachtnemer detacheert naar een opdrachtgever vindt plaats in nauw overleg met die opdrachtgever.

### *Artikel 30. Arbeidstijden*

1. Het staat de opdrachtgever niet vrij om met de arbeidskracht arbeidstijden of een arbeidsduur af te spreken die afwijkt van de met opdrachtnemer afgesproken arbeidstijden en/of arbeidsduur, tenzij opdrachtnemer vooraf schriftelijk instemt met die afwijkingen.

### *Artikel 31. Duur en Beëindiging van een opdracht*

1. De duur van de opdracht wordt zoveel mogelijk overeengekomen in de vorm van een tijdseenheid (dag, week, maand, kwartaal of jaar). Is dit gezien de aard van de opdracht en/of de te verrichten werkzaamheden niet mogelijk, dan wordt de duur van de opdracht afhankelijk gesteld van het intreden van een zekere toekomstige gebeurtenis of het eindigen van een bepaald project en als zodanig vooraf overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Het aldus overeen te komen moment van eindiging van (de duur van) de opdracht dient objectief bepaalbaar te zijn en wordt zonodig aangevuld met een uiterlijke datum van eindiging.
2. De opdracht geldt voor de duur die bij de totstandkoming van de opdracht is overeengekomen en door opdrachtnemer aan de opdrachtgever is bevestigd. De opdracht kan gedurende acht weken zonder inachtneming van enige termijn worden beëindiging, tenzij de opdracht is voorafgegaan door een uitzending of detachering van dezelfde arbeidskracht. Na verloop van acht weken kan de opdracht slechts tussentijds door de opdrachtgever worden beëindiging onder betaling van het overeengekomen tarief voor de resterende oorspronkelijke duur van de opdracht tenzij en voor zover opdrachtnemer de arbeidskracht voor deze resterende duur van de arbeidsovereenkomst voor gelijke werkzaamheden en tegen een gelijk tarief naar een andere opdrachtgever kan detacheren of de arbeidsovereenkomst tussen opdrachtnemer en de arbeidskracht tussentijds eindigt.
3. Indien de duur van de opdracht overeenkomstig lid 1 van dit artikel afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis of van het eindigen van een bepaald project, is de opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is wanneer deze gebeurtenis zich zal voordoen of wanneer exact het project eindigt, opdrachtnemer hiervan onmiddellijk doch uiterlijk vijf werkdagen te voren schriftelijk aanzegging te doen. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is de opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van opdrachtnemer die daarvan het directe of indirecte gevolg is.

4. De opdrachtgever is aan opdrachtnemer betaling verschuldigd over alle uren voor de volledige duur van de opdracht, ook indien en voor zover niet is gewerkt, tenzij niet is gewerkt als gevolg van een omstandigheid die naar redelijkheid voor risico van de opdrachtnemer dient te komen.
5. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan om de arbeidskracht andere werkzaamheden te laten verrichten dan bij de opdracht zijn overeengekomen, meer bepaald niet indien deze andere werkzaamheden van invloed kunnen zijn op de duur van de detachering.

*Artikel 32. Uitvoering van de opdracht*

1. Opdrachtnemer houdt bij de uitvoering van de opdracht zo veel mogelijk rekening met de door de opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden. Afwijkingen van deze eisen en voorwaarden vinden slechts plaats in overleg met de opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer staat in voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer is echter niet verantwoordelijk voor door de opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens.

*Artikel 33. Aansprakelijkheid*

1. Indien en voor zover de werkzaamheden van de arbeidskracht plaatsvinden onder de leiding en/of het toezicht van opdrachtnemer, is opdrachtnemer gehouden om de aan opdrachtnemer of aan de arbeidskracht toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van werkzaamheden kosteloos te herstellen.
2. Alle eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade van de opdrachtgever is beperkt tot directe schade en verder tot maximaal het in verband met de betreffende opdracht aan de opdrachtgever in rekening gebrachte tarief. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook.
3. Alle aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt in ieder geval door verloop van een jaar nadat de werkzaamheden zijn voltooid.

*Artikel 34. Vakantie*

1. Het tijdstip en de duur van de vakantie van een arbeidskracht wordt vastgesteld in onderling overleg tussen de opdrachtgever, opdrachtnemer en de arbeidskracht.

*Artikel 35. Rechtstreekse arbeidsverhouding*

1. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met een ter beschikking gestelde arbeidskracht wenst aan te gaan, zal hij opdrachtnemer daarvan vooraf schriftelijk in kennis stellen. Een dergelijke overname van een arbeidskracht behoeft de voorafgaande instemming van opdrachtnemer.
2. In de in het vorige lid beschreven situatie zal de opdrachtgever aan opdrachtnemer uit hoofde van schadevergoeding, ter dekking van overheadkosten e.d. betalen 50% van het laatstgeldende tarief voor de betrokken arbeidskracht voor de duur van twaalf maanden vanaf de aanvang van de betreffende (nieuwe) arbeidsverhouding.

*Artikel 36. Overwerk en ploegendienst*

1. Overwerk en ploegendienst worden als zodanig aangemerkt en door opdrachtnemer doorberekend conform de toepasselijke CAO- of de geldende arbeidsvoorwaarden-regeling bij opdrachtnemer danwel, bij gebreke daarvan, conform de geldende regeling bij de opdrachtgever.



## BIJZONDERE VOORWAARDEN WERVING & SELECTIE

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden van toepassing op wervings- en selectie activiteiten van opdrachtnemer. Voor zover in deze Bijzondere Voorwaarden wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden, zijn deze Bijzondere Voorwaarden van toepassing.

### *Artikel 37. Definities*

1. In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Werving en selectie: het behulpzaam zijn van werkgevers bij het zoeken naar arbeidskrachten, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst of een daaraan verwante rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de werkgever en de arbeidskracht wordt beoogd.
  - Opdrachtgever: de werkgever die zich bedient van de werving en selectie door opdrachtnemer.
  - Arbeidskracht: de (kandidaat-) werknemer die betrokken wordt in de werving en selectie van opdrachtnemer voor opdrachtgever.
  - Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer op grond waarvan opdrachtnemer werving en selectie activiteiten verricht ten behoeve van de opdrachtgever.

### *Artikel 38. Uitvoering van een opdracht*

1. Door de aanvaarding van een opdracht tot werving en selectie neemt opdrachtnemer een inspanningsverplichting op zich. Een voordracht van een kandidaat voor een vacature komt tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap.
2. Inlichtingen die door de opdrachtgever zelf aan opdrachtnemer zijn versterkt, zullen als juist worden aanvaard.
3. Inlichtingen die door een arbeidskracht aan opdrachtnemer worden verstrekt, zullen voor zover mogelijk worden gecontroleerd of worden nagetrokken door middel van referenties. Referenties worden uitsluitend ingewonnen met toestemming van de arbeidskracht. ingewonnen referenties worden door opdrachtnemer opgegeven aan de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een arbeidskracht.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de vereisten of de verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtnemer in strijd met het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook.

### *Artikel 39. Duur en betaling van een opdracht*

1. Een opdracht eindigt door het slagen daarvan, bestaande in de acceptatie door de opdrachtgever van de voorgedragen arbeidskracht of door het verstrijken van de eventueel overeengekomen maximale duur van de opdracht. Partijen kunnen deze duur in onderling overleg schriftelijk verlengen.
2. De betaling van de door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde vergoeding geschiedt in twee termijnen: de eerste termijn bij de totstandkoming van de opdracht en de tweede termijn bij het einde van de opdracht.
3. Indien de betaling van de vergoeding geheel of gedeeltelijk afhankelijk is gesteld van het slagen van de opdracht bestaande in de acceptatie door de opdrachtgever van de voorgedragen arbeidskracht en de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de

arbeidskracht eindigt in de proeftijd vanwege aantoonbare ongeschiktheid van de arbeidskracht voor de functie, zal opdrachtnemer alsnog onder de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden en voor de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding een arbeidskracht werven en selecteren. Alleen extra kosten aan derden zullen dan nog in rekening worden gebracht.

*Artikel 40. Aansprakelijkheid*

1. Opdrachtnemer draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen ten gevolge van handelen of nalaten van arbeidskrachten met wie de opdrachtgever (mede) als gevolg van de werving en selectie door opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst of een daaraan verwante overeenkomst heeft gesloten.